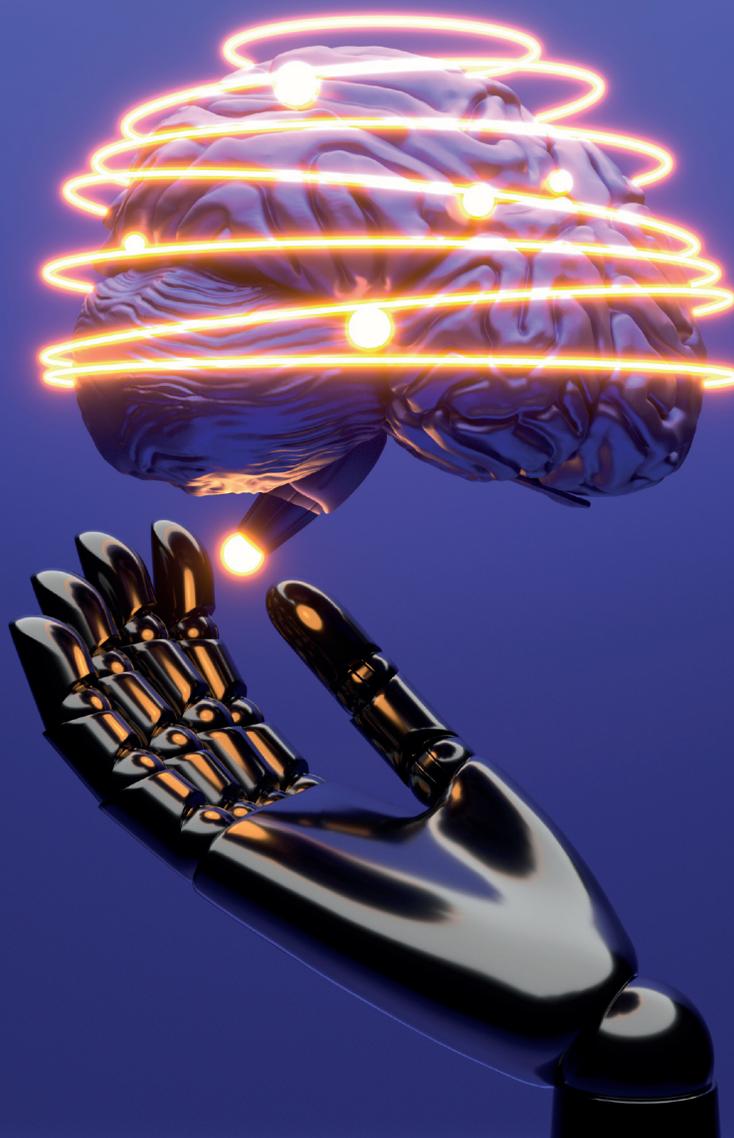


MARKETING

DE LA NUEVA ERA

REVISTA SEMESTRAL



CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y EDUCACIÓN

Este artículo es un texto que presenta la postura personal del analista o de un pensador (incluso de un determinado grupo de autores), respecto a un determinado acontecimiento, problema, asunto actual, de interés general o histórico, con respecto a las líneas de investigación universitarias de la Universidad San Marcos.

CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y EDUCACIÓN

ANÁLISIS DE MERCADO DE AGENDAS ELECTRÓNICAS

Lic. Eder Isaac Obando Soto
ederobando56@gmail.com

Universidad San Marcos

RESUMEN

Las agendas electrónicas se han convertido en asistentes personales, recordándonos los compromisos, reuniones o citas que tenemos durante el día, su desarrollo y utilización van encaminadas a facilitarnos cada día más nuestra vida y conforme avanzan las tecnologías, veremos cada día más ventajas al momento de utilizarlas en nuestras labores cotidianas.

Palabras clave: Mercado, agendas electrónicas, tecnologías.

MARKET ANALYSIS OF ELECTRONIC AGENDA

ABSTRACT

Electronic diaries have become personal assistants, reminding us of the commitments, meetings or appointments we have during the day. Their development and use are aimed at making our lives easier every day and as technologies advance, we will see more advantages every day when it comes to use them in our daily tasks.

Keywords: *Market, electronic agencies, technologies.*



Análisis de Mercado de Agendas Electrónicas

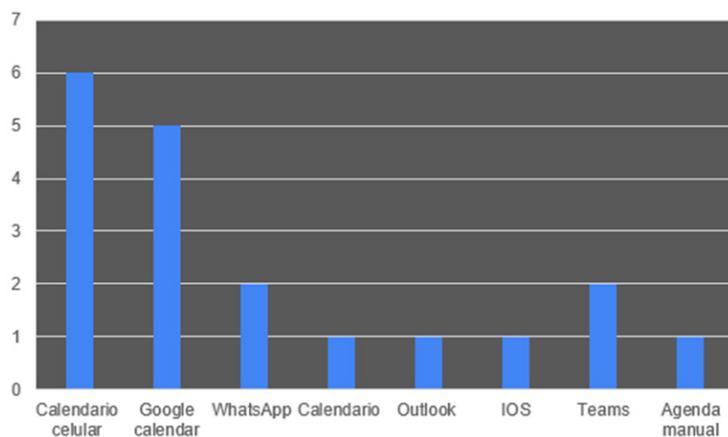
En la actualidad se presenta una cultura que avanza cada día de la mano con la tecnología en labores que fueron dominadas por el uso del papel y lápiz, la búsqueda de la modernización por parte de las empresas en procura de estar a la vanguardia, además de promover la sostenibilidad y disminuir su huella de carbono en el planeta, a impulsado un cambio en la manera en que se desarrollan muchos negocios diariamente. Las nuevas facilidades tecnológicas que permiten realizar trámites o brindar servicios, han ido aumentando en gran manera desde hace muchos años y lo que se busca, realmente, es contribuir para que el proceso, se realice de manera rápida, pero sobre todo satisfactoria.

Existen diferentes tipos de sitios, plataformas o aplicaciones (Apps) de ayuda para realizar gestiones que van desde organizar nuestras actividades (personales o laborales), hasta presentar informes financieros a entidades estatales, dichas herramientas han sido creadas por desarrolladores de sistemas a petición de empresarios visionarios o que buscan adaptarse a la revolución digital que ha venido evolucionando el diario vivir de las personas, buscando siempre la simplicidad y eficacia en los tiempos de atención, una comunicación cercana y principalmente generar una experiencia única con el target, factores que se han convertido en prioridad para la generación de dinero y nuevas oportunidades dentro del mundo de los negocios.

Ya que todas aquellas personas que brindan servicios buscan enfocar tanto su tiempo como sus recursos de la manera más inteligente y efectiva, de esta forma hacer un mejor uso de su tiempo enfocado en la atención del cliente, generando una mejor experiencia y poner en práctica sus conocimientos profesionales.

Esta búsqueda, ha generado una reutilización de aplicaciones que solamente se utilizaban para entretenimiento o comunicación, incluso los calendarios de los correos electrónicos han ido ganando una mayor importancia para recordar actividades personales o reservar espacios al momento de ofrecer un servicio.

Figura 1. Medio utilizado para agendar.



Fuente: Elaboración propia por medio de encuestas (2022).

Tomando en cuenta el impacto provocado por las secuelas del coronavirus, las personas se vieron obligadas a emigrar a las herramientas digitales al momento de solicitar servicios por medio de la utilización de plataformas especializadas, redes sociales o por apps de mensajería tales como: WhatsApp, el mundo ya iba encaminado al mundo digital la pandemia solamente acelero dicho cambio provocando un nivel de experimentación (prueba y error) en todos los tipos de comercios que utilizaban modelos de negocios análogos, a este cambio también se vieron obligados a idear formas para ofrecer un servicio, como lo son estilistas, peluqueros y otros tipos de negocios que generalmente, su procedimiento era atender conforme la clientela ingresaba al local, solamente para eventos especiales se reservaba el espacio o para tratamientos que dedicaban mucho tiempo.

El mundo de las agendas electrónicas

Dentro de las ventajas tecnológicas, se encuentran funcionando las agendas electrónicas, las cuales tienen distintas ventajas unas con otras según el tipo de negocio que las utilice y las personalizaciones solicitadas por los comerciantes o empresarios, creando interfaces donde, no solo puedes agendar, sino también realizar pagos, cargar expedientes, coordinar con diferentes equipos de trabajo los avances en tiempo real y otras muchas funciones prácticas según las necesidades del negocio.

En el mercado nacional tenemos varias opciones de plataformas electrónicas para diferentes usos:

1. Huli, la plataforma creada en el año 2012 y que brinda toda la información del mundo médico en Costa Rica de manera virtual, esta plataforma ofrece agenda electrónica, facturación digital, mercadeo digital y expediente electrónico, envío de recetas electrónicas, almacenamiento del historial médico. Además, participó en el VISA *Eceruwhere Initiative (VEI)*, siendo la ganadora a nivel de América Latina y del Caribe y pasará a disputar la final global que se realizará en Catar en noviembre del 2022.
2. Sikumed. Enfocada en dar servicio a profesionales de la salud, a saber: médicos, clínicas privadas y estéticas, se puede llevar el expediente de los pacientes, facturar, usar agenda y además mercadear la clínica; tienen presencia en todas las redes sociales, contando con más fuerza en su canal YouTube, además de muy completos blogs en su orgánico, lo cual genera más tráfico a la página web.
3. Agendado CR. Creada en el primer semestre del año 2022 por Airplane S.A., busca atraer a todos aquellos profesionales informales y formales como lo son los estilistas, esteticistas, veterinarios, barberos, entre otros, abarcando a todo aquel que necesite agendarse, por medio de una cita, para obtener un servicio. Nace de la experiencia adquirida con la plataforma Facturación.CO.CR, la cual tiene casi 6 años en el mercado costarricense y se posiciona como una de las facturadoras digitales más estables a nivel nacional

Huli y Sikumed, están enfocadas en el mercado de la salud principalmente, dejando un mercado de diversos grupos profesionales formales e informales, a los cuales el sistema Agendado C.R. puede captar una parte de

mercado que puede ser muy bien adaptado a las funciones que ofrece la plataforma.

Para tener un mejor margen de información y comparación entre las características que ofrecen en el mercado nacional este tipo de plataformas, podemos valorar las características y condiciones de plataformas en el mercado mundial con la misma línea de mercado de agenda digital, aplicada de forma gratuita o pagadas dependiendo de las necesidades del cliente, entre dichas plataformas podemos encontrar:

1. Google Workspace, que ofrece a los usuarios la opción de correo electrónico de Gmail, drive, calendario, chat, jamboard, sheets, slides, keep, sit y forms; con una opción de prueba gratis por 14 días, los planes van desde los \$5.40 por usuario en el Business Starter, \$10.80 por el plan Business Standard, \$18 por el paquete Business Plus y por último ofrece el paquete Enterprise, para el cual no indica precio, brinda un contacto con el departamento de ventas. Se pueden comprar los planes Business Starter, Business Standard y Business Plus para un máximo de 300 usuarios. No existe un límite máximo o mínimo de usuarios para los planes Enterprise. Los clientes de Google Workspace, podrían tener acceso a funciones adicionales durante un periodo promocional limitado.
2. Any.do es una agenda con servicio en la nube, la cual permite tener un calendario al día, con la facilidad de catalogar las tareas en cuatro grupos según la prioridad. Esta opción separa las tareas del día y de la semana, además de las de largo plazo. Se puede descargar desde App Store y Google Play de manera completamente gratuita.
3. Remember the Milk, es un clásico que nació hace muchos años y sigue funcionando igual que cuando fue creada, organiza las tareas y brinda avisos para mantener al tanto del status de las tareas. Es actualizada constantemente a nivel funcional y desde el punto de vista del diseño. Se puede descargar desde App Store y Google Play de manera gratuita.
4. Asana, una aplicación gratuita con pocos anuncios comerciales, permite crear proyectos para agrupar las tareas, agregar las fechas de entrega de estas, responsables, seguidores, comentarios y archivos. Incluye un widget, respuestas rápidas y notificaciones en la bandeja de entrada. Es posible visualizar al instante si el proyecto se encuentra en curso, en riesgo o con retraso. Se puede descargar desde App Store y Google Play de manera gratuita

Otras agendas que podemos referenciar son las siguientes: Hubspot, HabitNow, Toodledo, WeNote, Awesome Calendar, ACalendar, DigiCal, Time Tree, Dreamie Planner, Evernote, OneView Calendar, Planner Pro, Do, Tiny Calendar, Trello, Task Agenda, Memorigi.

Finalmente, al incluir tanto en los emprendimientos como en los equipos de trabajos estas herramientas, se busca un mejor control y optimización de los tiempos de ejecución laboral diaria, las conexiones que se van integrando en

las plataformas o apps ya creadas, serán de gran ayuda para utilizar dos o tres pasos y quedar con una reservación o generar un reporte para ser presentado en una reunión de junta directiva.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

A simple to do list for you and your team. (n.d.). Any.Do. Retrieved May 11, 2023, from <https://www.any.do/>

Agendado.cr. (n.d.). Agendado.Cr. Retrieved May 11, 2023, from <https://agendado.cr/public/>

Asana. (n.d.). Gestiona el trabajo, los proyectos y las tareas de tu equipo en línea. Retrieved May 11, 2023, from <https://asana.com/es>

Huli - Conectamos el ecosistema de salud en Latinoamérica. (2021, June 28). Huli - Conectamos El Ecosistema de Salud En Latinoamérica; Huli. <https://huli.io/>

Remember The Milk: Online to-do list and task management. (n.d.). Rememberthemilk.com. Retrieved May 11, 2023, from <https://www.rememberthemilk.com/>

Siku. (2021, April 28). Siku. <https://sikumed.com/>