

Edición
15

ISSN: 2953-769X

CIBERCONTABILIDAD



REVISTA SEMESTRAL



Universidad San Marcos
Revista Académica Institucional



ACADEMIA

En esta sección podrás encontrar artículos académicos y artículos científicos de la comunidad universitaria en general, los cuales son originales, y describe resultados experimentales, nuevos conocimientos o experiencias basadas en hechos conocidos de sus autores.



ANÁLISIS DE LAS HERRAMIENTAS CONTABLES Y TECNOLÓGICAS PARA LA ELABORACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS SEGÚN LA NIC1 EN ISMART360 S.R.L.

Lic. Madeley Fonseca Pérez, madeleyf0306@hotmail.com
Fundación Visión Mundial, San José, Costa Rica
Código ORCID <https://orcid.org/0009-0008-7943-5627>

Lic. Alexander Soto Alfaro, alexst77@hotmail.com
Banco Nacional De Costa Rica, San José, Costa Rica
Código ORCID <https://orcid.org/0009-0009-3048-4898>

DOI: <https://doi.org/10.64183/ak4b8j47>

Recibido: 12 de febrero de 2026

Aceptado: 29 de mayo de 2026

Resumen. El presente artículo desarrolla una propuesta técnica para mejorar la elaboración y presentación de los estados financieros de iSmart360 S.R.L., una empresa que actualmente enfrenta limitaciones en sus registros contables debido a la ausencia de un catálogo y un manual de cuentas, así como la falta de herramientas tecnológicas que respalden la aplicación adecuada de la Norma Internacional de Contabilidad 1 (NIC 1). Con base en el diagnóstico realizado en la organización, se identificaron deficiencias en la clasificación de cuentas, inconsistencias en los registros, ausencia de procedimientos estandarizados y desconocimiento parcial del personal sobre los lineamientos normativos.

La investigación adopta un enfoque mixto y descriptivo, apoyado en entrevistas y encuestas aplicadas al personal administrativo-contable, lo que permitió analizar el grado de cumplimiento de la NIC 1, así como reconocer las prácticas actuales de registro y elaboración de informes financieros. Los resultados evidencian la necesidad de fortalecer la estructura contable mediante la implementación de herramientas normativas que garanticen coherencia, comparabilidad y transparencia en la información financiera. A partir de estos hallazgos, se diseña un catálogo y un manual de cuentas contables adaptado a la operativa de iSmart360 S.R.L. y alineado con los requerimientos de la NIC 1, además de un esquema base de estados financieros que facilita su presentación ordenada. La propuesta constituye una guía práctica que busca mejorar la calidad y fiabilidad de los informes financieros, fortalecer la toma de decisiones y asegurar el cumplimiento normativo en la empresa.

Palabras clave. Herramientas Contables, Herramientas Tecnológicas, Estados Financieros, NIC 1, Sistemas de Información Contable, Información Financiera.



ANALYSIS OF ACCOUNTING AND TECHNOLOGICAL TOOLS FOR THE PREPARATION OF FINANCIAL STATEMENTS IN ACCORDANCE WITH IAS 1 AT ISMART360 S.R.L.

Lic. Madeley Fonseca Pérez, madeleyf0306@hotmail.com

Lic. Alexander Soto Alfaro, alexsot77@hotmail.com

Received: February 12, 2026

Accepted: May 29, 2026

Abstract. This article presents a technical proposal aimed at improving the preparation and presentation of financial statements in iSmart360 S.R.L., a company currently facing limitations in its accounting processes due to the absence of a chart of accounts, an accounting manual, and technological tools necessary to properly apply International Accounting Standard 1 (IAS 1). Based on a diagnostic assessment, deficiencies were identified in account classification, inconsistencies in recordkeeping, lack of standardized procedures, and partial staff knowledge regarding regulatory requirements. The research uses a mixed and descriptive approach supported by interviews and surveys applied to administrative and accounting personnel, allowing the analysis of IAS 1 compliance and an understanding of the company's current practices in financial reporting. The results demonstrate the need to strengthen the accounting structure through the implementation of normative tools that ensure coherence, comparability, and transparency in financial information. Based on these findings, a chart of accounts and an accounting manual tailored to the operational needs of iSmart360 S.R.L. were designed, fully aligned with IAS 1 requirements. Additionally, a base model for financial statements is proposed to support proper structure and presentation. This proposal serves as a practical guide intended to enhance the quality and reliability of financial reporting, support better decision-making, and ensure regulatory compliance within the company.

Keywords. Accounting Tools, Technological Tools, Financial Statements, IAS 1, Accounting Information Systems, Financial Information.

1. INTRODUCCIÓN

La adecuada gestión contable es un elemento esencial para garantizar transparencia, control y claridad en la información financiera de cualquier organización. Sin embargo, en empresas como iSmart360 S.R.L., se identifican vacíos importantes derivados de la ausencia de una estructura contable formal que permita registrar las operaciones de manera ordenada y conforme a estándares internacionales. La falta de un catálogo de cuentas, un manual contable y procedimientos sistematizados ha generado problemas recurrentes en la clasificación de transacciones, la elaboración de reportes internos y el cumplimiento de obligaciones normativas. Esta situación provoca inconsistencias que afectan no solo la calidad de los estados financieros, sino también la capacidad de la empresa para tomar decisiones estratégicas fundamentadas en datos confiables.

En este contexto, la Norma Internacional de Contabilidad 1 adquiere relevancia como un marco técnico que orienta la presentación clara, comparable y comprensible de los estados financieros. Su aplicación, sin embargo, exige una base contable organizada y un registro coherente de las operaciones, aspectos que actualmente representan un desafío para iSmart360. El diagnóstico realizado mediante entrevistas y encuestas evidenció carencias en el conocimiento

normativo del personal y en la estructura de registro existente, lo que limita la capacidad de la entidad para producir información fidedigna. A partir de estos hallazgos, surge la necesidad de desarrollar herramientas contables que permitan alinear los procesos internos con los requerimientos de la NIC 1, fortaleciendo así la transparencia financiera y la estabilidad operativa de la organización.

Además, los resultados obtenidos durante el diagnóstico permitieron constatar que la empresa no solo enfrenta dificultades operativas aisladas, sino un problema estructural que afecta la calidad de sus registros y la interpretación de la información financiera. Esta situación evidencia la necesidad de adoptar herramientas formales que ordenen los procesos y reduzcan la dependencia de criterios personales, condición indispensable para asegurar que la empresa pueda sostener un crecimiento responsable y alineado con marcos normativos vigentes. En respuesta a las debilidades identificadas, la presente investigación propone herramientas contables y tecnológicas orientadas a fortalecer la gestión financiera de iSmart360 S.R.L. Estas herramientas incluyen la estructuración de un catálogo de cuentas, un manual contable y la incorporación de sistemas digitales que faciliten el registro, procesamiento y control de las operaciones contables. La integración de soluciones tecnológicas permitirá automatizar procesos, reducir errores manuales,

mejorar la trazabilidad de la información y generar reportes financieros oportunos y confiables. Asimismo, el uso de plataformas contables contribuirá al cumplimiento de los lineamientos establecidos por la NIC 1, garantizando una presentación más transparente, consistente y comparable de los estados financieros. De esta manera, la combinación de herramientas contables y tecnológicas se constituye en una estrategia integral para optimizar la toma de decisiones, fortalecer el control interno y promover un desarrollo sostenible y competitivo dentro de la organización.

2. MATERIALES Y MÉTODOS

El enfoque metodológico seleccionado responde a la necesidad de comprender la situación contable de iSmart360 S.R.L. desde una perspectiva integral, combinando elementos cuantitativos y cualitativos para obtener información suficientemente detallada. Según el documento base, el marco metodológico se concibe como “un conjunto de técnicas y procedimientos que nos permiten tanto formular una problemática como generar los pasos y herramientas necesarias para resolverlos” (Azuelo, 2019, p.110).

Bajo esa lógica, se adoptó un enfoque mixto que permite analizar tanto percepciones y criterios del personal contable como

patrones observables en los procesos financieros actuales. Este enfoque ofrece una aproximación más rica y multidimensional, aunque también implica mayores cuidados al momento de interpretar los hallazgos, por la mezcla de perspectivas.

Enfoque metodológico. El estudio se desarrolló bajo un enfoque mixto, integrando datos numéricos provenientes de encuestas y valoraciones cualitativas provenientes de entrevistas semiestructuradas. Este enfoque permitió comprender no solo el estado actual de los registros contables, sino también las razones estructurales detrás de las deficiencias detectadas.

Tipo y alcance de la investigación. La investigación se clasifica como descriptiva, ya que se orienta a caracterizar las prácticas contables de la empresa sin manipular variables ni intervenir los procesos. El alcance es aplicado, en la medida en que los hallazgos fundamentan la propuesta técnica presentada posteriormente.

Diseño de investigación. Se utilizó un diseño no experimental y transeccional, puesto que los datos se recolectaron en un único momento temporal. No se implementaron cambios ni se modificaron condiciones dentro de la empresa, lo cual es coherente con la naturaleza diagnóstica del estudio.

Sujetos y fuentes de información. Los sujetos de información fueron colaboradores del área administrativa y contable de iSmart360 S.R.L., seleccionados por conveniencia debido al tamaño reducido del equipo y a su conocimiento directo de los procesos financieros. Las fuentes incluyeron información primaria (entrevistas y encuestas) y secundaria (documentación interna limitada disponible para revisión).

Técnicas e instrumentos. Se aplicaron dos técnicas principales:

- a. *Entrevista semiestructurada*, utilizada para explorar la comprensión del personal sobre la NIC 1, los registros contables y las debilidades percibidas.
- b. *Encuesta estructurada*, útil para cuantificar niveles de conocimiento, identificar patrones en los errores recurrentes y determinar el grado de necesidad de herramientas contables formales.

Ambos instrumentos fueron diseñados conforme al marco conceptual del trabajo y validados de manera interna.

Variables de investigación. Las variables analizadas incluyeron: registros contables y procesos financieros; conocimiento y aplicación de la NIC 1; calidad y estructura de los estados financieros; y necesidad de catálogo y manual contable. Estas variables permitieron identificar de forma ordenada las brechas existentes.

Procedimiento de análisis. El análisis combinó la sistematización de respuestas cualitativas, mediante categorías emergentes, con estadísticas descriptivas básicas derivadas de la encuesta. Este procedimiento permitió vincular percepciones del personal con datos observables, fortaleciendo la validez de los hallazgos. Aunque el análisis no es complejo, sí requiere cuidado al interpretar coincidencias y divergencias entre ambos instrumentos —algo que, dicho sea de paso, se convirtió en un reto menor al inicio, pero se resolvió conforme avanzó la revisión.

3. RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN

Los resultados describen los principales hallazgos obtenidos mediante encuestas y entrevistas, evidenciando tendencias, vacíos y patrones que afectan la estructura contable de iSmart360 S.R.L.

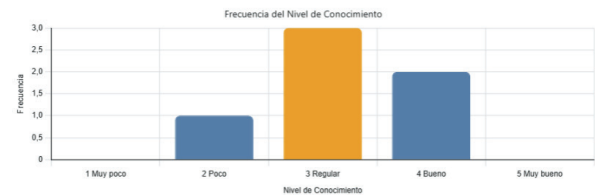
Deficiencias en los registros contables. Las entrevistas y encuestas revelaron múltiples deficiencias en los registros contables de iSmart360 S.R.L., destacando la ausencia de criterios uniformes para clasificar operaciones y la falta de un procedimiento formal que guíe el registro diario. Los colaboradores señalaron que el proceso actual es inconsistente, pues cada quien registra según su interpretación personal, lo cual incrementa las posibilidades de errores y

dificulta la trazabilidad. Esta situación genera incertidumbre a nivel interno, especialmente en etapas de consolidación de la información y preparación de estados financieros.

Además, se reportó que los registros se elaboran en documentos dispersos o hojas de cálculo no estandarizadas, aumentando el riesgo de duplicidades y omisiones. El personal reconoce que no existe una secuencia clara de pasos para la validación de datos, por lo que la revisión se vuelve tardía y poco confiable. Este comportamiento operativo afecta directamente la oportunidad con que se produce la información financiera, generando retrasos significativos al cierre de cada periodo. Aunque algunos colaboradores afirman conocer parcialmente los flujos actuales, esa comprensión no es suficiente para evitar inconsistencias.

Otro hallazgo indica que gran parte de los errores se debe a la falta de documentación asociada a cada transacción. Los entrevistados mencionaron que, en varias ocasiones, se registra una operación sin adjuntar el comprobante correspondiente o sin indicar con claridad su naturaleza contable. Este vacío afecta la verificación posterior, especialmente al intentar reconciliar cuentas o auditar movimientos justificables. El problema se intensifica por la inexistencia de un catálogo que determine qué cuentas utilizar, dejando espacio a decisiones subjetivas. El personal reconoce el impacto, pero también expresa limitaciones por la carga operativa diaria.

Figura 1. *¿Conozco el procedimiento actual que sigue la empresa para registrar sus operaciones contables?*



Fuente: Fonseca y Soto. (2025, p.100)

Por último, los resultados señalan que la empresa carece de un punto de control que supervise el cumplimiento de procesos mínimos, lo cual provoca un efecto acumulativo: pequeños errores se vuelven grandes discrepancias con el tiempo. La percepción general es que los registros no siguen un patrón estable y que, sin una estructura oficial, los colaboradores deben improvisar soluciones, afectando la confiabilidad de los informes financieros. Aunque se reconoce la importancia de mejorar, también se admite que no hay herramientas internas que orienten adecuadamente dicho proceso.

Estas deficiencias no solo afectan el registro individual de transacciones, sino que repercuten directamente en los tiempos de cierre contable y en la confiabilidad de la información consolidada. Al no existir lineamientos uniformes, cada periodo requiere una revisión más exhaustiva, que demanda horas adicionales de verificación y aumenta la probabilidad de inconsistencias acumuladas. Este comportamiento genera atrasos que

impactan la planificación financiera y limitan la capacidad de la empresa para responder oportunamente a requerimientos externos o procesos de auditoría.

Aplicación y conocimiento de la NIC 1

Los resultados sobre el conocimiento de la Norma Internacional de Contabilidad 1 indican que el personal de iSmart360 S.R.L. posee niveles heterogéneos de comprensión, sin un estándar común que garantice la aplicación uniforme de la normativa. Parte del equipo afirma conocer elementos básicos, pero admite desconocer aspectos estructurales como la clasificación de activos y pasivos, o los requisitos mínimos para las notas explicativas. Otros colaboradores muestran un dominio más limitado, enfatizando que su formación previa no contempló un estudio detallado de la NIC

Esta disparidad condiciona la preparación de estados financieros

Asimismo, se observó que no existe una guía interna que explique cómo interpretar los lineamientos normativos ni cómo aplicarlos a la operación específica de la empresa. Los participantes expresaron que, ante la falta de una herramienta formal, cada uno recurre a su propio criterio, generando discrepancias en la presentación de rubros similares. Según el Trabajo Final, “la empresa no dispone del personal suficiente [sic], ni en términos de cantidad, ni de capacitación, de manera que la interpretación y aplicación de la normativa

NIC 1 se vuelve compleja” (Fonseca y Soto, 2025, p. 26). Esta cita evidencia la dificultad generalizada para cumplir la normativa.

Los datos muestran, además, que el personal desconoce la obligatoriedad de presentar un conjunto completo de estados financieros, tal como lo requiere la NIC 1: estado de situación financiera, estado de resultados, cambios en el patrimonio, flujo de efectivo y notas explicativas. Este desconocimiento afecta el cumplimiento normativo, pues algunos colaboradores consideraban suficiente la elaboración de solo dos documentos. La falta de claridad sobre las notas es particularmente relevante, porque se perciben como un agregado opcional y no como un requisito indispensable para contextualizar la información presentada.

Finalmente, las encuestas revelaron que, aunque existe una actitud favorable hacia la capacitación, la empresa no ha implementado procesos formales de formación. La ausencia de actualizaciones normativas, combinada con la falta de supervisión técnica, ha consolidado una cultura contable basada más en la experiencia personal que en estándares institucionales. Esta situación pone en riesgo la comparabilidad y la transparencia, pues los estados financieros actuales no cumplen con los criterios de forma ni de fondo solicitados por la NIC 1. La percepción general es que la empresa necesita herramientas y acompañamiento para lograr una interpretación coherente de la norma.

Necesidad de un catálogo y manual de cuentas

Los resultados muestran un consenso claro sobre la necesidad urgente de implementar un catálogo y un manual contable que ordene las operaciones de iSmart360 S.R.L. La opinión del personal es unánime: la ausencia de estos instrumentos genera duplicidad de criterios, confusión en la clasificación de cuentas y un uso inconsistente de los nombres de cada rubro. La falta de una estructura codificada provoca que las transacciones se agrupen de forma arbitraria, lo cual afecta la correcta consolidación de los saldos. Esta dispersión dificulta el análisis gerencial y la lectura de la situación financiera.

El trabajo de campo indica que, al no contar con un catálogo formal, los colaboradores crean nuevas cuentas sin control centralizado, generando un volumen excesivo de registros con funciones muy similares. Esto introduce redundancias y hace más complicado identificar la naturaleza real de cada operación. La empresa tampoco posee un manual que explique el uso correcto de cada cuenta, por lo que los trabajadores desconocen qué documentos respaldan una transacción específica o qué criterios de cargo y abono se deben aplicar. Este vacío afecta la precisión y la coherencia de los reportes.

Asimismo, se detectó que la mayoría del personal considera que un catálogo bien estructurado facilitaría la detección de errores,

la clasificación de gastos y la elaboración de estados financieros más confiables. El Trabajo Final destaca que el catálogo “permite una elaboración más eficiente de los estados financieros, facilita el cumplimiento fiscal y potencia la detección de irregularidades contables” (Fonseca y Soto, 2025, p.42). Este respaldo documental fortalece la necesidad de implementar herramientas técnicas para estandarizar la contabilidad de la empresa.

Finalmente, la revisión muestra que la falta de estos instrumentos no solo afecta la operatividad diaria, sino también la capacidad de la empresa para responder a auditorías internas o externas. La información contable actual resulta difícil de seguir, pues no existe un criterio oficial que determine dónde registrar cada transacción. Los colaboradores expresaron que un manual contable no solo aclararía las reglas, sino que ayudaría a reducir la curva de aprendizaje de nuevos integrantes del equipo. En síntesis, la necesidad de estos documentos es un hallazgo transversal y prioritario.

Asimismo, la falta de estas herramientas ubica a la empresa en una posición vulnerable frente al cumplimiento normativo. La NIC 1 exige una estructura ordenada y verificable para la presentación de los estados financieros, y sin un catálogo y un manual que definan criterios uniformes, la organización se expone a diferencias en interpretación, omisiones y errores de clasificación. Esto podría generar

cuestionamientos en una eventual auditoría y dificultar la demostración de una gestión financiera responsable y alineada a estándares internacionales.

Percepción del personal sobre la estructura contable

La percepción general del personal es que la estructura contable actual de iSmart360 S.R.L. es insuficiente para sostener una gestión financiera confiable. Los trabajadores coincidieron en que la empresa enfrenta problemas recurrentes en la clasificación de cuentas, el registro detallado de operaciones y la disponibilidad de documentación adecuada. Esta percepción se agrava por la inexistencia de manuales y guías internas que orienten los procedimientos. Según la encuesta, la clasificación actual “entorpece” el análisis financiero, lo cual evidencia una afectación directa en la interpretación de datos.

Asimismo, el personal expresó que los registros son difíciles de seguir, pues no existe un orden lógico que articule las transacciones con los estados financieros. La mayoría indicó que no conoce con exactitud los pasos que integran un proceso financiero completo, lo cual refleja una carencia en la formación interna. La falta de documentación clara también genera frustración, ya que obliga a invertir más tiempo en revisar movimientos, verificar datos e identificar errores que podrían evitarse con una estructura más robusta. Este

retraso afecta el desempeño operativo.

Un aspecto notable es la frustración manifestada sobre la falta de herramientas tecnológicas adecuadas. Los participantes afirmaron que, actualmente, gran parte del trabajo se realiza de forma manual o con archivos aislados, lo que aumenta el riesgo de inconsistencia. El Trabajo Final indica que esta dependencia de métodos informales “incrementa el riesgo de errores” (Fonseca y Soto, 2025, p. 27). La percepción es que la empresa necesita digitalizar y estandarizar procesos para lograr uniformidad en la información contable.

En suma, la percepción del personal refleja una estructura contable frágil, con riesgos evidentes de incumplimiento normativo. Los colaboradores están conscientes de estas limitaciones y valoran la necesidad de adoptar herramientas formales para mejorar la transparencia de la información financiera. Aunque existe voluntad para aprender y mejorar, también reconocen que requieren apoyo técnico para alcanzar los estándares solicitados por la NIC 1. La percepción es clara: la empresa no puede sostener prácticas contables confiables sin una base estructural sólida.

Síntesis de hallazgos clave

En conjunto, los resultados obtenidos permiten identificar que iSmart360 S.R.L. enfrenta una serie de problemas estructurales en su

gestión contable, principalmente relacionados con la ausencia de herramientas normativas y la falta de capacitación interna. La información recolectada muestra que los registros son inconsistentes, que la clasificación de cuentas es arbitraria y que los procesos operativos carecen de un orden lógico. Estos hallazgos revelan un escenario donde la empresa depende demasiado del criterio personal, afectando su capacidad para producir información fiable.

Un segundo grupo de hallazgos señala que el personal posee conocimientos desiguales sobre la NIC 1, lo que provoca que los estados financieros no cumplan con los requerimientos mínimos de presentación. La falta de claridad sobre el contenido obligatorio de los estados financieros, especialmente de las notas explicativas, evidencia una debilidad significativa. Además, la empresa no cuenta con mecanismos formales para supervisar los procesos financieros, por lo que los errores se detectan tardíamente, muchas veces cuando ya se han acumulado varias inconsistencias.

Asimismo, los resultados confirman que existe un consenso absoluto respecto a la necesidad de implementar un catálogo y un manual de cuentas. El personal reconoce que estas herramientas permitirían organizar mejor las operaciones y reducir el riesgo de errores. La empresa carece de criterios estandarizados y, sin estos instrumentos, se dificulta la construcción de un sistema contable fiable. Esta conclusión se refuerza con la evidencia documental que

resalta la importancia de estos componentes en la gestión financiera.

Finalmente, la síntesis de los resultados sugiere que iSmart360 requiere una intervención técnica urgente para fortalecer su estructura contable y cumplir con la NIC 1. Los hallazgos no solo exponen las debilidades actuales, sino que también justifican la pertinencia de la propuesta de mejoramiento. La empresa tiene el potencial de mejorar, pero necesita una guía formal que oriente su proceso contable y reduzca la improvisación. La información recopilada constituye la base para fundamentar las acciones propuestas en las siguientes secciones.

4. DISCUSIÓN (O ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS)

La discusión analiza los resultados obtenidos a la luz de los marcos normativos y estudios revisados, interpretando su significado y sus implicaciones para iSmart360 S.R.L. Se contrastan hallazgos con la literatura y se profundiza en el impacto organizacional detectado.

Interpretación de los resultados frente a la NIC 1

Los resultados evidencian que la empresa no cumple con requisitos centrales de la NIC 1, particularmente en lo relativo a estructura, clasificación y presentación adecuada de los

estados financieros. La carencia de un catálogo y un manual genera inconsistencias que dificultan aplicar criterios de “presentación razonable”, principio indispensable en la norma. Este incumplimiento no solo afecta comparabilidad, sino también la utilidad de los informes para decisiones internas, mostrando una separación clara entre lo exigido normativamente y lo practicado en la organización.

Además, la heterogeneidad en el conocimiento del personal confirma lo señalado por estudios como el de Meléndez, Ochoa, Solís y Vives (2020), quienes mostraron que las pymes enfrentan dificultades similares cuando carecen de estructura contable y criterios uniformes para aplicar NIIF. En iSmart360, esta situación se agrava por la ausencia de formación interna continua, generando un escenario donde la interpretación normativa depende más de experiencias individuales que de lineamientos comunes. Esto explica la falta de coherencia en los registros y la ausencia de información de soporte adecuada.

Finalmente, los hallazgos coinciden con la observación de López (2021), quien argumenta que adoptar normativas internacionales sin una base contable formalizada conduce a reportes poco transparentes y deja a las empresas vulnerables ante errores y sanciones. La situación de iSmart360 refleja ese mismo patrón: sin herramientas, sin criterios uniformes y sin procesos normativos,

la NIC 1 se convierte en un ideal distante. Los resultados, por tanto, no solo confirman los problemas identificados, sino que contextualizan la urgencia de intervenir la estructura contable con un enfoque integral.

Desde una mirada metodológica, estos resultados confirman que la problemática detectada no es de carácter superficial, sino estructural. La distancia entre lo que establece la NIC 1 y las prácticas internas revela una brecha que afecta la confiabilidad del proceso contable completo. Esto implica que cualquier intento de mejora debe partir de soluciones sistémicas y no únicamente operativas, reforzando la importancia de implementar herramientas normativas que permeen todas las etapas del registro y presentación de la información financiera.

Implicaciones para la gestión contable de iSmart360

Los resultados obtenidos muestran que las deficiencias en la estructura contable tienen implicaciones directas y amplias sobre la gestión financiera cotidiana de iSmart360. La falta de estandarización afecta la trazabilidad, ralentiza la conciliación de cuentas y aumenta el esfuerzo administrativo. Coincidiendo con Contreras (2021), la falta de procedimientos provoca que los registros se vuelvan poco confiables, dificultando la verificación posterior. Esta realidad genera un impacto acumulativo, donde pequeñas desviaciones

operativas terminan afectando el cierre contable de cada periodo.

Otro aspecto crítico es la afectación en la capacidad de cumplir con auditorías internas o externas. Estudios como los de Bolaños, Coto y Jiménez (2010) ya advertían que, sin una estructura formal, las empresas tienden a presentar estados financieros incompletos o mal clasificados, lo que deriva en observaciones, correcciones y retrasos. Esto coincide con lo observado en iSmart360: la información no puede auditarse con facilidad, lo cual debilita la credibilidad institucional frente a terceros. En contextos con alta demanda de transparencia, como el costarricense, esta debilidad se vuelve aún más riesgosa.

Finalmente, las implicaciones también se extienden a la toma de decisiones. Decisiones estratégicas basadas en datos deficientes generan riesgos financieros importantes, pues la empresa interpreta su realidad con información fragmentada. Los hallazgos confirman que la inexistencia de herramientas normativas no solo es un problema técnico, sino una amenaza a la sostenibilidad. En línea con Armijos (2019), la estandarización contable no solo ordena procesos, sino que sirve como “garantía de información clara, precisa y concisa” necesaria para mantener estabilidad y crecimiento a futuro.

Relación con estudios previos

Al comparar los resultados con las investigaciones presentadas en el Trabajo Final, se observa una fuerte coherencia con los problemas que otros autores han identificado en empresas que operan sin una estructura contable formal. Por ejemplo, Valencia (2022) demostró que la ausencia de sistemas estandarizados provoca registros dispersos, errores reiterados y dificultad para preparar estados financieros confiables. Esta misma problemática se replica en iSmart360, confirmando que la experiencia de la empresa no es aislada, sino parte de un patrón frecuente entre pymes.

Asimismo, los resultados dialogan con lo expuesto por Gonzales (2024), quien señaló que la aplicación parcial de la NIC 1 genera estados incompletos y dificulta la comprensión real de la situación económica de la entidad. La empresa estudiada refleja esta limitación, pues el personal desconoce elementos esenciales como las notas explicativas o la estructura adecuada del estado de resultados. Esta coincidencia permite afirmar que, sin capacitación formal ni herramientas técnicas, las empresas tienden a operar en condiciones contables vulnerables.

Por último, estudios nacionales como el de Bolaños et al. (2010) advierten que la debilidad en la capacitación del personal es uno de los factores más determinantes para el incumplimiento de normas. El hallazgo se

repite aquí: el equipo de iSmart360 expresó una falta de formación clara, lo cual afecta directamente su habilidad para aplicar estándares internacionales. En síntesis, los estudios previos no solo respaldan lo encontrado, sino que amplían la comprensión del problema, mostrando que la situación de la empresa es consistente con patrones documentados en diversas investigaciones.

Además, investigaciones internacionales como las de Armijos (2019) y Valencia (2020) confirman que la falta de manuales, catálogos y criterios normativos claros genera efectos similares en empresas de distintos países. Los patrones observados en Ecuador y Perú muestran que la adopción de la NIC 1 se ve limitada cuando la estructura contable carece de bases técnicas, situación que refleja claramente lo experimentado por iSmart360. Esto posiciona los resultados dentro de una problemática regional más amplia y no únicamente local.

Relevancia de la propuesta contable para la empresa

La propuesta de catálogo y manual de cuentas adquiere un papel fundamental como respuesta técnica a los problemas detectados en la empresa. Los resultados evidencian que la carencia de estas herramientas es la causa directa de desorden, inconsistencias y falta de comparabilidad en la información financiera. En línea con estudios como el de Calderón (2009), un catálogo bien diseñado permite

organizar operaciones, reducir errores y fortalecer el control interno, lo cual representa una base esencial para mejorar la calidad de los estados financieros.

Además, la propuesta no busca únicamente ordenar la información actual, sino habilitar a la empresa para cumplir adecuadamente con la NIC 1. Las entrevistas revelaron que el personal carece de criterios para diferenciar rubros o determinar su ubicación en los estados financieros. Con un manual claro, cada cuenta adquiere una definición funcional y una guía de uso, disminuyendo la dependencia del criterio personal. Esta alineación normativa se vuelve estratégica para garantizar la presentación razonable de los estados financieros de iSmart360.

La propuesta tiene relevancia operativa, técnica y cultural. Operativamente, facilita el registro sistemático y mejora la eficiencia en los cierres mensuales. Técnicamente, reduce errores y consolida información confiable. Culturalmente, promueve una visión de orden y responsabilidad contable que antes no existía. Tal como señala Rodríguez y Torres (2022), la adopción de herramientas normativas impulsa a las pymes a superar prácticas empíricas y avanzar hacia estándares que fortalecen la sostenibilidad. De esta forma, la propuesta se convierte en un pilar central para transformar la gestión contable de la empresa.

5. CONCLUSIONES

Los resultados permiten comprender, con mayor claridad, las condiciones reales del sistema contable de iSmart360 S.R.L. y las acciones necesarias para fortalecer su estructura financiera y su capacidad de cumplir con la NIC 1 de forma sostenible.

Los hallazgos confirman que iSmart360 opera actualmente con una estructura contable frágil, afectada principalmente por la ausencia de un catálogo y un manual de cuentas, así como por la falta de procedimientos formales. Estas carencias generan registros inconsistentes y dificultan la elaboración de estados financieros completos y comparables, lo que afecta la transparencia interna y externa.

También se evidencia que el personal presenta niveles de conocimiento dispares respecto a la NIC 1. Esta heterogeneidad conduce a interpretaciones subjetivas sobre la clasificación y presentación de la información financiera. La empresa depende así del criterio individual, en vez de procesos institucionalizados, lo cual incrementa la posibilidad de errores y limita la coherencia en los informes.

Asimismo, la revisión del trabajo de campo mostró que la empresa enfrenta dificultades para sostener procesos de registro contable estables. El uso de documentos dispersos, la ausencia de controles internos y la falta de

supervisión metodológica generan una cadena de inconsistencias que se acumulan con el tiempo. Esto provoca retrasos, reprocesos y una pérdida de confianza en los datos utilizados para decisiones.

En conjunto, las conclusiones generales apuntan a una necesidad ineludible: la empresa debe transitar de prácticas empíricas a una gestión contable estandarizada y basada en normas. Los resultados no solo exponen debilidades, sino que justifican la urgencia de transformar la operativa contable.

Aportes de la propuesta. La propuesta desarrollada constituye un aporte concreto para resolver los problemas identificados. El diseño del catálogo de cuentas ofrece una estructura clara, jerárquica y funcional que reduce la ambigüedad en el registro de operaciones. Su implementación facilita la clasificación adecuada, disminuye errores y organiza la información financiera según las necesidades reales de la empresa y lo requerido por la NIC 1.

El manual de cuentas complementa este aporte al proporcionar definiciones, criterios de uso y lineamientos precisos para cada cuenta. Esta herramienta no solo aclara los procedimientos que antes dependían del juicio personal, sino que también establece un lenguaje contable común que favorece la uniformidad y simplifica la capacitación de nuevos colaboradores, mejorando así la eficiencia operativa.

Además, el esquema base de estados financieros aporta claridad conceptual y funcional, permitiendo que la empresa elabore informes alineados con estándares internacionales. Este esquema facilita la comparación entre periodos y mejora la calidad de los datos que se entregan a terceros, respaldando procesos de auditoría y toma de decisiones.

En conjunto, la propuesta representa un avance significativo hacia la profesionalización de la gestión contable en iSmart360. No solo ordena, sino que también crea las condiciones necesarias para desarrollar una cultura organizacional orientada a la calidad y la transparencia financiera.

En términos de control externo, la propuesta también fortalecería la capacidad de la empresa para enfrentar auditorías, dado que cada registro contaría con una estructura verificable y coherente. Un catálogo estandarizado permite identificar con rapidez la naturaleza de las partidas, mientras que el manual brinda trazabilidad para justificar decisiones contables. Esto no solo mejora la confiabilidad de los estados, sino que también reduce riesgos de observaciones o ajustes significativos durante procesos de revisión.

Proyecciones. Las proyecciones derivadas del análisis sugieren que, si la empresa implementa de manera progresiva y comprometida los instrumentos propuestos, logrará consolidar una estructura contable

robusta y normativamente alineada. Esto permitirá reducir errores, mejorar la trazabilidad y aumentar significativamente la confiabilidad de los informes financieros.

Asimismo, una vez adoptada la propuesta, la empresa podrá afrontar auditorías con mayor seguridad, dado que sus procesos y registros estarán respaldados por lineamientos formales. Esto fortalecerá la imagen institucional y contribuirá a generar confianza entre aliados estratégicos, proveedores y posibles inversionistas, ampliando sus oportunidades de desarrollo.

La implementación del catálogo y el manual también abrirá espacio para integrar herramientas tecnológicas que mejoren la automatización de procesos. Este paso, aunque posterior, permitirá optimizar tiempos, reducir dependencias operativas y avanzar hacia un modelo contable más moderno y sostenible.

La empresa queda en posición de construir una cultura organizacional madura, donde la contabilidad deje de ser un conjunto de tareas aisladas y se convierta en un sistema articulado, estratégico y orientado a la mejora continua. Sin embargo, este avance exige constancia, revisión periódica y una voluntad institucional genuina por sostener el cambio en el tiempo.

En términos generales, la investigación concluye que iSmart360 S.R.L. requiere

fortalecer su gestión contable mediante la adopción de herramientas técnicas y procedimientos estandarizados que permitan garantizar el cumplimiento normativo y mejorar la calidad de la información financiera. La implementación del catálogo y manual de cuentas constituye un paso fundamental para consolidar una estructura contable más sólida, mientras que la incorporación progresiva de herramientas tecnológicas favorecerá la automatización de procesos, la reducción de errores operativos y una mayor eficiencia en la generación de estados financieros.

Finalmente, se concluye que la integración de herramientas contables adecuadas, acompañadas por procesos de capacitación continua y el aprovechamiento de soluciones tecnológicas para la gestión financiera, permitirá a la empresa fortalecer la toma de decisiones, mejorar su capacidad de respuesta ante auditorías y promover una cultura organizacional basada en la transparencia, la confiabilidad de la información y la mejora continua.

6. AGRADECIMIENTOS

Los autores expresan su agradecimiento a las personas que colaboraron durante el proceso de esta investigación, especialmente al personal administrativo y contable de iSmart360 S.R.L., cuya disposición y apertura permitieron obtener información

valiosa para el análisis realizado. Asimismo, reconocen el apoyo recibido por parte del cuerpo docente que brindó orientación metodológica y académica en distintas etapas del estudio. Su acompañamiento contribuyó a fortalecer la rigurosidad del trabajo y facilitar la construcción de la propuesta técnica presentada, la cual se deriva directamente de este esfuerzo conjunto.

7. CITAS Y REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Armijos, S. (2019). *Adopción de la NIC 1 para la Elaboración de los Estados Financieros en la Empresa Megafer de Camilo Ponce Enríquez en el 2019*. [Tesis de maestría, Universidad Técnica de Machala]. Repositorio Digital de la UTMACH. <https://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/18089/1/TT%20PROYECTO%20DE%20INVESTIGACION%20SANDY%20ARMIJOS.pdf#:~:text=TAPA%20O%20GUARDA%20ADOPCI%C3%93N%20DE,PAOLA%20ARMIJOS%20CARRASCO%20MACHALA%202021>

Azuero, A. (2019). Significatividad del marco metodológico en el desarrollo de proyectos de investigación. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria KOINONIA* 4(8), 110-127. <http://dx.doi.org/10.35381/r.k.v4i8.274>

- Bolaños, D., Coto, A., y Jiménez, A. (2010). *Cumplimiento y Aplicación de la Norma de Contabilidad 1 (NIC 1) en Hoteles del Valle Central de Costa Rica*. [Tesis de licenciatura, Instituto Tecnológico de Costa Rica]. Repositorio TEC. <https://repositoriotec.tec.ac.cr/bitstream/handle/2238/12227/Cumplimiento%20y%20aplicaci%C3%B3n%20de%20la%20norma%20de%20contabilidad%201%20Nic1%20en%20hoteles%20del%20Valle%20Central%20de%20Costa%20Rica.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Calderón, R. (2009). *Reestructuración del Catálogo de Cuentas y Configuración de Estado Financieros de la Asociación de Asistencia en Servicios de Salud (ASESA)*. [Trabajo final de Bachillerato, Instituto Tecnológico de Costa Rica]. <https://repositoriotec.tec.ac.cr/bitstream/handle/2238/11013/TOMO%20I.pdf>
- Contreras, L. (2021). *Diseño de Control Interno “Pagos de Comisiones a Plataformas Digitales” que utilizan las Tiendas Musi Florida Retail, mediante una Conciliación de las Transacciones con el Departamento de Tesorería del 01 Enero al 31 de Mayo 2021*. [Proyecto de licenciatura, Universidad San Marcos]. Repositorio Suwa. <https://repositorio.usam.ac.cr/xmlui/bitstream/handle/11506/1859/TFG%20CONT%200014%202021.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=DISE%-C3%91O%20DE%20CONTROL%20INTERNO%20%E2%80%9CPAGOS,-IOS%C3%89%2C%20COSTA%20RICA%20JULIO%2C%202021>
- Fonseca, M., y Soto, A. (2025). *Propuesta de Herramientas Tecnológicas para la Elaboración de Informes Financieros según la Norma Internacional de Contabilidad 1 en la Empresa iSmart Trescientos Sesenta S.R.L. para el I Trimestre 2025*. [Tesis de Licenciatura, Universidad San Marcos].
- González, G. (2024). *Análisis de los Estados Financieros según la NIC 1 en la empresa Backus y Johnston S.A.A., 2022*. [Tesis de licenciatura, Universidad Científica del Sur]. Repositorio Académico – Universidad Científica del Sur. <https://repositorio.cientifica.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12805/3909/TB-Gonzales%20G-Ext.pdf?sequence=1#:~:text=%E2%80%9CAN%-C3%81LISIS%20DE%20LOS%20ESTADOS%20FINANCIEROS,906X%29%20Lima%20%E2%80%93%20Per%C3%BA>
- López, J. (2021). *Definir los Lineamientos Requeridos por el Ministerio de Economía, Industria y Comercio para la Empresa CARSU Sociedad Anónima con el Objeto de Implementar las Normas Internacionales de Información*

Financiera (NIIF) para PYMES conforme a la Normativa Vigente a Diciembre 2020. [Tesis de licenciatura, Universidad San Marcos]. Repositorio Suwa.

<https://repositorio.usam.ac.cr/xmlui/bitstream/handle/11506/1852/TFG%20CONT%200007%202021.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=CONTA-DUR%C3%8DA%20P%C3%9ABLICA%20DEFINIR%20LOS%20LINEAMIENTOS,E-LABORADO%20POR%3A%20JOHNNY%20ISIDRO%20L%C3%93PEZ>

del Norte]. Repositorio Institucional UPN. <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/31573/Valencia%20Perez%2c%20Myriam%20Carolina.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Meléndez, K., Ochoa, L., Solís, A., y Vives, R. (2020). *Propuesta de implementación de las NIIF para pymes en la preparación y presentación de información financiera en la Agencia Digital Los Compañeros, S.A.* [Proyecto de licenciatura, Universidad de Costa Rica]. Repositorio SIBDI. <https://repositorio.sibdi.ucr.ac.cr/server/api/core/bitstreams/b3b80823-96a3-49af-91e6-82e373fe18c0/content>

Rodríguez, M., & Torres, D. (2022). Aplicación de las NIC en pequeñas empresas: desafíos y oportunidades. *Revista de Finanzas y Negocios Internacionales*, 15(1), 31–47.

Valencia, M. (2022). *Implementación de un Sistema Contable Computarizado y su Incidencia en la Presentación de los Estados Financieros según NIC 1 en Cuántica Inversiones S.A.C. – San Isidro, 2020*. [Tesis de licenciatura, Universidad Privada