

Edición
15

ISSN: 2953-769X

CIBERCONTABILIDAD



REVISTA SEMESTRAL



Universidad San Marcos
Revista Académica Institucional



ESCritos **ESPECIALIZADOS**

En esta sección podrás encontrar información especializada de un tema en específico, referentes a las líneas de investigación universitarias.



ESTRATEGIAS PARA MINIMIZAR MIEDO O FRUSTRACIÓN EN ESTUDIANTES MAYORES DE 50 AÑOS AL USAR IA EN EL APRENDIZAJE DE LAS INGLÉS

MBA. Kattia Padilla Baltodano, kattia.padilla@usanmarcos.ac.cr

Universidad San Marcos, San José, Costa Rica

Código ORCID: <https://orcid.org/0009-0000-2607-1059>

DOI: <https://doi.org/10.64183/282apw41>

Recibido: 10 de marzo de 2026

Aceptado: 29 de mayo de 2026

Resumen. La incorporación de la inteligencia artificial (IA) en la enseñanza del inglés para personas mayores de 50 años constituye una oportunidad valiosa para fortalecer el aprendizaje y promover nuevas habilidades. Sin embargo, su efectividad depende de que esté acompañada por un ambiente de seguridad emocional, respeto y empatía generado por el docente. La tecnología debe entenderse como un complemento del proceso educativo y no como un sustituto de la interacción humana. Muchos estudiantes mayores enfrentan barreras emocionales relacionadas con experiencias negativas del pasado, la falta de confianza en sus capacidades o la creencia de que aprender un idioma y utilizar nuevas tecnologías es una tarea reservada para los jóvenes. Por ello, el profesor desempeña un papel esencial al fortalecer la autoestima y la motivación de sus estudiantes.

La IA puede convertirse en una aliada estratégica para ofrecer apoyo personalizado mediante actividades de práctica, repetición y retroalimentación adaptadas al ritmo de cada persona. Entre las estrategias más relevantes se encuentran la motivación para hablar en inglés frente a otros, la corrección de errores con amabilidad y comprensión, la explicación de conceptos gramaticales mediante ejemplos sencillos y cotidianos, y el reconocimiento público de los pequeños logros alcanzados. Además, la IA puede proporcionar frases motivadoras y herramientas para que el docente conozca cómo se siente el estudiante durante su proceso de aprendizaje, fortaleciendo así la comunicación y la confianza mutua. En consecuencia, la combinación de inteligencia artificial, acompañamiento docente y seguridad emocional favorece un aprendizaje significativo, desarrolla competencias lingüísticas y tecnológicas, aumenta la autoconfianza y demuestra que la edad no constituye un obstáculo para continuar aprendiendo y creciendo personal y académicamente.

Palabras clave. Inteligencia Artificial (IA), Seguridad Emocional, Aprendizaje del inglés, Estudiantes Mayores De 50 Años, Motivación, Aprendizaje Significativo.

STRATEGIES TO REDUCE FEAR AND FRUSTRATION IN ADULTS OVER 50 WHEN USING ARTIFICIAL INTELLIGENCE IN ENGLISH LANGUAGE LEARNING

MBA. Kattia Padilla Baltodano, kattia.padilla@usanmarcos.ac.cr

Received: March 10, 2026

Accepted: May 29, 2026

Abstract. The integration of Artificial Intelligence (AI) into English language instruction for adults over the age of 50 offers an important opportunity to enhance learning and develop new skills. However, its success depends on the creation of an emotionally safe environment led by the teacher. Technology should not replace human interaction, empathy, or understanding; instead, it should serve as a supportive tool that facilitates meaningful learning experiences. Many older learners face emotional barriers caused by previous negative educational experiences, low self-confidence, or the belief that learning a language and using technology are activities better suited to younger generations. For this reason, teachers play a vital role in rebuilding students' confidence and encouraging them to believe in their learning potential. AI can be used as a valuable ally by providing personalized learning opportunities, allowing students to practice English at their own pace and in a private, judgment-free environment. Effective strategies include encouraging students to speak English in front of others, offering kind and constructive feedback, explaining grammar through simple real-life examples, and recognizing small achievements that contribute to long-term progress. Additionally, AI can generate motivational phrases, support reflection on learning experiences, and help teachers understand their students' emotional needs. These practices strengthen communication, trust, and engagement in the classroom. In conclusion, the combination of AI, teacher support, and emotional security promotes meaningful learning for students over 50 years old. It helps develop both language and digital skills, increases self-confidence, and demonstrates that age is not a barrier to lifelong learning. With the right guidance, motivation, and tools, older adults can successfully achieve their educational goals and continue growing both personally and professionally.

Keywords. Artificial Intelligence (AI), Emotional Safety, English Language Learning, Older Adult Learners, Motivation, Meaningful Learning.

1. INTRODUCCIÓN

Sabemos que la tecnología no debe reemplazar el encuentro humano ni la empatía, ella es para promover un entendimiento mutuo. Es por eso, que la seguridad emocional que el profesor genere en los estudiantes mayores de 50 años que están aprendiendo inglés usando IA, es crucial, porque están adquiriendo conocimientos en dos campos diferentes.

Es aquí donde el profesor puede poner en práctica estrategias para facilitar este proceso de aprendizaje, que ayudaría a estos estudiantes que muchas veces se sienten desfasados con respecto a los más jóvenes. Esto ayudaría a minimizar el miedo y la frustración que sembraron en el pasado las malas experiencias cuando aprendían inglés, como la ridiculización frente a los demás compañeros.

2. DESARROLLO

“Ya no tengo la memoria de antes” o “Se me hizo tarde a esta edad”, o “Soy muy lento” o “Ya han pasado muchos años desde que deje de estudiar”, también la idea de que “Eso es para los jóvenes”

Además, les hacen creer que ya no deberían estudiar, y comprobado está por la neurociencia que sin seguridad emocional nadie aprende bien, porque el cerebro adulto

aprende mejor cuando se siente respetado, y no juzgado. Por lo tanto, el profesor juega un papel fundamental para devolver la autoconfianza a esta población de estudiantes, y que, junto con la IA como aliada, lo puede hacer.

El docente puede usar la IA como aliada para ayudar con estrategias al estudiante mayor, para que hable inglés en público y con confianza, practicando con repetición ilimitada, a su ritmo y en privacidad. Estas estrategias pueden minorar el miedo o la frustración cuando tengan que expresarse en inglés enfrente de los demás:

Estrategia 1: “Como motivar a un estudiante mayor a que hable en inglés frente a los demás”

El profesor puede pedirle el anterior prompt a la AI.

Al hacer eso, el profesor ayuda con consejos prácticos de adquisición de vocabulario, pronunciación, postura, entonación de la voz, practicas con diálogos, y todo esto de acuerdo con la necesidad de cada estudiante. Así promueve motivación en el proceso de hablar enfrente de los compañeros en inglés.

Estrategia 2: “Que frases puedo usar para corregir con más amabilidad y comprensión a mis estudiantes mayores, cuando hablen en inglés, pero sin que se frustren”

El profesor puede pedirle el anterior prompt a la IA.

Al hacer eso, y aunque el profesor sabe cómo hablar corrigiendo con empatía y asertividad, puede obtener más frases puntuales para los estudiantes mayores, y algunas de ellas serían:

-“Va muy bien, pero sería mejor que...”

-“¿En qué cree que le podría ayudar más?”

-“Considero que deberíamos practicar más esta conversación, para mejorarla”

-“Hagamos una simulación de entrevista de trabajo con estas preguntas, para que mejore su entonación”

De esta forma, mejora la comunicación docente-estudiante y este último tendrá una nueva perspectiva diferente de:

“Me equivoqué” a: “Estoy aprendiendo”, y de: “No le puedo seguir el ritmo, profesor” a: “Me entiende, tiene paciencia conmigo”, y “Cuando me corrige no me siento mal”.

Estrategia 3: “Como explicar esta estructura gramatical de inglés, usando frases cortas con ejemplos de la vida cotidiana del estudiante mayor, para ir a su ritmo”

El profesor puede pedirle a la IA usar el anterior prompt, y al hacer eso:

- Evita explicaciones largas a los estudiantes mayores, porque se aburren.
- Evita terminología técnica porque pierden el interés.
- Evita sobrecarga cognitiva porque se frustran.

Por eso el uso de frases cortas y ejemplos de su vivencia personal hacen más atractiva la asimilación del inglés con IA y no se corre con el aprendizaje y la cantidad de temas para estudiar.

Estrategia 4: “Como felicitar y premiar públicamente los micro logros de mis estudiantes mayores”

El profesor puede solicitar a la IA consejos usando el anterior prompt:

Al hacer eso, podría implementar técnicas para felicitar en público a todos los estudiantes, pero mucho más a los estudiantes mayores, porque los hace sentir orgullosos de sus logros, así ven que lo que hicieron fue notado, y que lo que hagan importa. Algunas estrategias podrían ser:

- Premios
- Puntos extra en sus calificaciones
- Ponerlos para que ayuden a otros estudiantes con más dificultades, porque al ayudar a otros se sentirán importantes, y al enseñar están aprendiendo.

Estrategia 5: “Resuma en 5 frases lo que aprendió hoy, y como se sintió”

Al hacer eso, el profesor está generando la sensación de:

“El profesor quiere saber cómo me siento”
“Le importa cómo me siento”.

El estudiante percibe el afecto y lo hace sentir más cómodo en el proceso. Por eso, el tono de voz del profesor, la forma como habla al estudiante, como se dirige a ellos por sus nombres, promueve un ambiente más humano.

Estrategia 6: “Frases clave, para impulsar el entusiasmo en estudiantes mayores”

El profesor puede pedirle el anterior prompt a la AI. Al hacer eso tendrá frases siempre a mano que podría usar de acuerdo con la personalidad de cada estudiante, como, por ejemplo:

- *El miedo a usar a IA no es tecnológico, es emocional”*
- *“La práctica da seguridad”*
- *“Equivocarse usando IA en inglés, es practicar”*
- *“El equivocarse no es fracaso, es entrenamiento”*
- *“IA está para repetir con usted las veces que lo necesite”*
- *“Aprender inglés y tecnología no tiene edad, solo debe practicar un poco más”*

- *“Su experiencia es una ventaja, no un obstáculo”*
- *“Su cerebro se ejercita al aprender cosas nuevas”*
- *“No necesita saber todo, solo necesita tener curiosidad”*
- *“IA es para potenciar su capacidad, no para complicarle su aprendizaje”*
- *“La tecnología está para ser su aliado, no su enemigo”*
- *“Practica en casa, para tener confianza en público”*
- *“Pequeños logros le darán grandes resultados”*
- *“¡Por hoy solo inténtelo, no está siendo evaluado!”*
- *“Ha aprendido muchas cosas en su vida, esto también puede hacerlo”*
- *“Vamos a su ritmo, el correcto, sin pausa, pero sin prisa”*
- *“Confíe en su progreso, va muy bien”*
- *“Usemos IA para para practicar inglés, no para competir”*
- *“Estamos aprendiendo, no demostrando”*
- *“Si se equivoca es que lo está haciéndolo”*
- *“Vamos poquito a poco”*
- *“Hoy además de practicar inglés con IA, también practicamos confianza”*

3. CONCLUSIÓN

En resumen, podríamos decir que las estrategias mencionadas en este artículo facilitarían la adquisición de aprendizaje significativo y el desarrollo de nuevas capacidades de los estudiantes mayores de 50 años. La inversión en IA para estimular el continuo aprendizaje del idioma inglés, y es un aliado no solo del docente sino también del estudiante mayor, lo que garantizaría a corto o largo plazo satisfacción personal y profesional en esta nueva etapa de la vida, porque el aprendizaje no tiene fin con la edad, solo requiere un enfoque integral que combine innovación tecnológica con humanidad.